

Algemene voorwaarden klantenkaart tuincentrum Olieslagers

Voor het gebruik van onze klantenkaart, de tuincentrum Olieslagers Klantenkaart, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanvraag, het bezit en het gebruik van de tuincentrum Olieslagers klantenkaart, verder te noemen Klantenkaart. De Klantenkaart is onderdeel van tuincentrum Olieslagers. Meer informatie is te verkrijgen bij tuincentrum Olieslagers. Door gebruik van de Klantenkaart ga je akkoord met deze voorwaarden.
2. De Klantenkaart is alleen geldig in tuincentrum Olieslagers.
3. Het saldo van de Klantenkaart is zichtbaar op de kassabon en kan je inzien via tuincentrumolieslagers.nl/klantenkaart. In geval van onduidelijkheid over het saldo en de totstandkoming hiervan is bepalend wat vermeld staat in de administratie van tuincentrum Olieslagers.
4. De Klantenkaart kan uitsluitend gebruikt worden door klanten van 18 jaar en ouder.
5. Met een Klantenkaart kun je punten sparen. Punten verzilveren voor korting kun je door de kaart online te activeren door het invullen van het formulier op tuincentrumolieslagers.nl/klantenkaart. Als je niet beschikt over internet, kun je de kaart activeren door een activatieformulier dat je bij de kassa ontvangt, volledig in te vullen en dat af te geven bij tuincentrum Olieslagers. Bij gebreke hiervan heeft tuincentrum Olieslagers het recht om de aanvraag of activatie van de Klantenkaart niet te honoreren. Als houder van de Klantenkaart, moet je tuincentrum Olieslagers inlichten over elke wijziging in de eerder door je verstrekte informatie.
6. Spaarpunten krijg je alleen bij de kassa van tuincentrum Olieslagers. De punten krijg je gratis bij betalingen vanaf een euro en niet op door tuincentrum

Olieslagers en wettelijk uitgesloten artikelen. De Klantenkaart moet je voorafgaand aan de betaling tonen bij de kassa.

7. Spaarpunten worden berekend over het netto kassabedrag, dus na aftrek van eventuele kortingen, statiegeld en cadeaubonnen. Bij het retourneren van een aankoop zal tuincentrum Olieslagers de desbetreffende spaarpunten terugboeken.

8. Vanaf 250 gespaarde punten kun je de punten inwisselen voor korting (niet voor geld, cadeaubonnen, etc.). Bij inwisselen van 250 punten ontvang je € 2,50 korting. Heb je meer dan 250 punten gespaard dan kun je extra punten inwisselen voor korting. Ieder extra ingeleverd punt geeft recht op € 0,01 aan korting.

9. Gespaarde punten vervallen na één jaar, gerekend vanaf de datum van uitgifte. De Klantenkaart wordt inactief als deze drie jaar lang niet is gebruikt. Dan komen ook de spaarpunten te vervallen en worden gegevens, gekoppeld aan de Klantenkaart, uit de bestanden verwijderd.

10. De ingevulde persoonsgegevens en aankopen met de Klantenkaart slaat tuincentrum Olieslagers op in een klantenkaartdatabase van tuincentrum Olieslagers. Tuincentrum Olieslagers kan deze gegevens gebruiken voor eigen marketinganalyses en marketingdoeleinden en combineren met gegevens uit andere bestanden van tuincentrum Olieslagers.

11. Door middel van registratie ga je akkoord met gebruik door tuincentrum Olieslagers van de door jou ingevulde gegevens om je te informeren over aanbiedingen en andere commerciële activiteiten. Via een link in iedere commerciële e-mail of nieuwsbrief kun je je afmelden.

12. Tuincentrum Olieslagers behandelt je gegevens vertrouwelijk en verstrekt/verkoopt deze niet aan derden, behalve aan door tuincentrum Olieslagers ingeschakelde derden indien noodzakelijk om werkzaamheden ten behoeve van tuincentrum Olieslagers te verrichten, of wanneer tuincentrum Olieslagers ingevolge de wet/regelgeving daartoe is verplicht. Het privacy beleid kan soms veranderen als nieuwe ontwikkelingen of regelgeving daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy beleid vind je op tuincentrumolieslagers.nl/privacyverklaring.

13. Je gegevens kun je altijd wijzigen of verwijderen via tuincentrumolieslagers.nl/klantenkaart of bij tuincentrum Olieslagers. Bij

beëindiging vervallen alle gespaarde punten die op de Klantenkaart staan.

14. Tuincentrum Olieslagers besteedt veel zorg aan de Klantenkaart, het spaarprogramma en het beheer van haar website, folder, nieuwsbrief, promotiematerialen en ander media en middelen. Toch kan het voorkomen dat verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten, kennelijke vergissingen in prijzen en andere vergelijkbare fouten, van welke aard dan ook, kunnen niet aan tuincentrum Olieslagers worden tegengeworpen noch enige verplichting van tuincentrum Olieslagers doen ontstaan.

15. Heb je vragen, opmerkingen of klachten over het gebruik van de Klantenkaart of het inwisselen van je punten dan kun je contact opnemen met tuincentrum Olieslagers.

16. De Klantenkaart geldt niet in combinatie met personeelskortingspassen. Buiten het spaarprogramma vallen gasflessen, uitvoerende orders voor o.a. Fleurop, horeca, bezorgkosten, huur, borg, arbeidsloon, administratiekosten, trouw- en rouwwerk, workshops, emballage, statiegeld, kortingen, vuurwerk, zoet- en etenswaren en artikelen die wettelijk zijn uitgesloten van deelname aan spaarsystemen zoals o.a: cadeaubonnen, boeken, loten, waardebonnen, postzegels, toegangskaarten en slijterijartikelen.

17. Tuincentrum Olieslagers mag het Klantenkaart programma en deze voorwaarden wijzigen of beëindigen. Tuincentrum Olieslagers zal de klantenkaarthouders hiervan altijd tijdig op de hoogte stellen en wijzigingen of beëindiging in de winkel en op de website kenbaar maken. Als je na de wijzigingsdatum gebruik blijft maken van de Klantenkaart word je geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

18. Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Klantenkaart. Tuincentrum Olieslagers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door verlies of diefstal van de Klantenkaart, ook niet door onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de Klantenkaart. In geval van verlies en/of beschadiging van je Klantenkaart, kun je gratis een nieuwe Klantenkaart aanvragen bij het tuincentrum Olieslagers tuincentrum van uitgifte. Na controle van je gegevens bestaat de mogelijkheid om de opgebouwde spaarpunten over te zetten naar de nieuwe klantenkaart, zodat deze niet verloren gaan. Dit is alleen mogelijk bij geregistreerde passen.

19. Bij (vermoeden van) fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag hoeft tuincentrum Olieslagers de voordelen

die aan het gebruik van de kaart verbonden zijn niet te verstrekken en mag ze de klantenkaart laten vervallen en het tegoed aan spaarpunten laten vervallen.

20. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

21. Op de Klantenkaart en deze voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing en alleen de Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen.

22. Ben je in het tuincentrum Olieslagers je pas vergeten? Geef dit dan daar aan de kassamedewerker, zodat er een speciale bon kan worden uitgedraaid met een Voucher-code. Log in op je klantenkaartprofiel op [tuincentrum Olieslagers.nl/klantenkaart](https://tuincentrumolieslagers.nl/klantenkaart) en ga naar "Kaart vergeten". Daar kan je de code gebruiken en worden de punten alsnog bijgeschreven. Let op: het kan enkele minuten duren voordat de punten daadwerkelijk zichtbaar zijn. Ververs eventueel de pagina. De Voucher-code is 30 dagen na aankoop geldig, daarna vervalt het recht op punten.